

Ανάλυση αποτελεσμάτων έρευνας Κοινής Γνώμης

Για την Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

Σχεδιασμός/ Προετοιμασία: MRC Cypronetwork LTD

Απρίλιος 2023



35 YEARS LEADING THE PATH

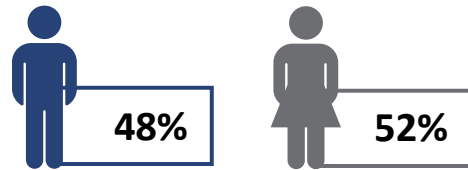
Ταυτότητα Έρευνας

Μεθοδολογία:	Προσωπικές και Τηλεφωνικές συνεντεύξεις στα νοικοκυριά
Ομάδα στόχος:	- Άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω, άνδρες και γυναίκες που διαμένουν τόσο σε αστικές, όσο και σε αγροτικές περιοχές. - Το δείγμα ήταν αντιπροσωπευτικό του πληθυσμού ως προς την επαρχία και περιοχή διαμονής
Μέγεθος δείγματος:	n = 1003 συνεντεύξεις
Συλλογή στοιχείων:	13 Μαρτίου - 18 Απριλίου 2023
Επιλογή δείγματος:	Έγινε χρήση της μεθόδου της Τυχαίας Πολυσταδιακής Στρωματοποιημένης δειγματοληψίας
Εταιρεία:	MRC – Cypronetwork Ltd (μέλος του Ομίλου εταιρειών Cypronetwork , του ΣΕΔΕΑΚ και της ESOMAR)

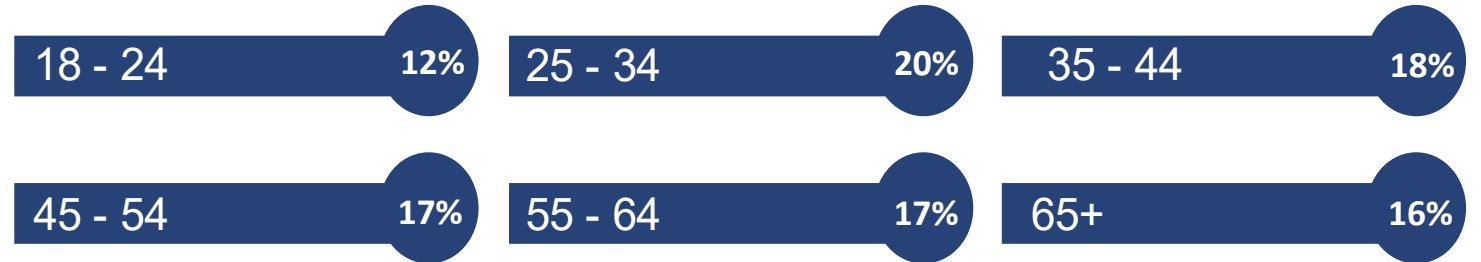
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΔΕΙΓΜΑ

1003

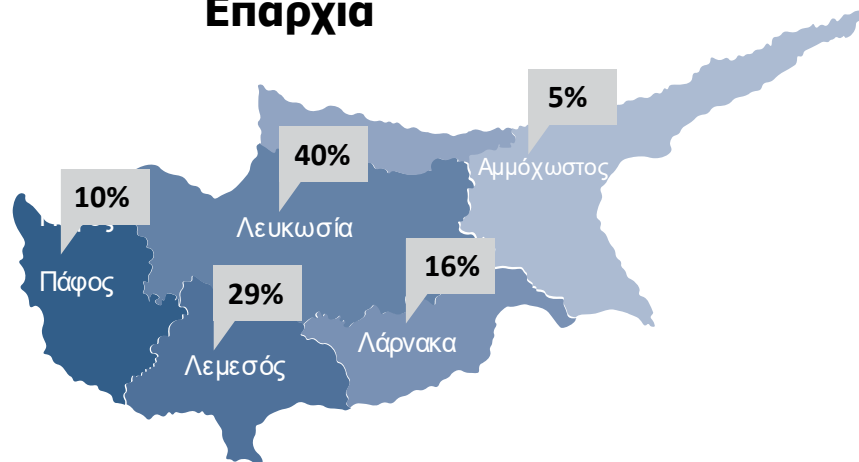
Φύλο



Ηλικιακή Ομάδα



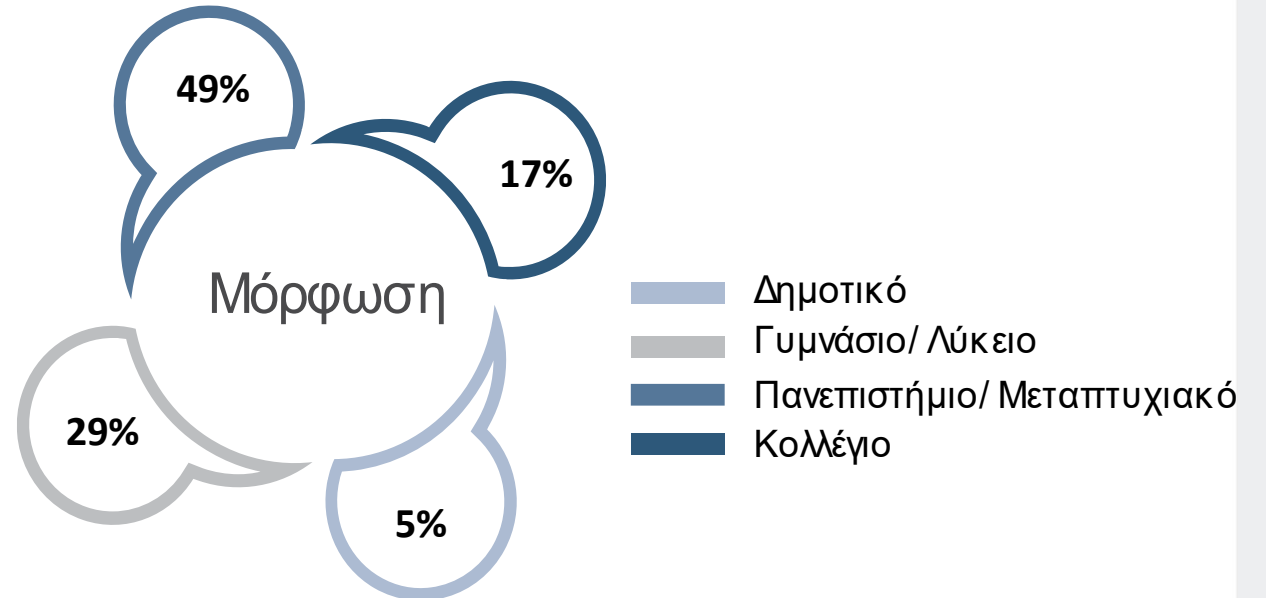
Επαρχία



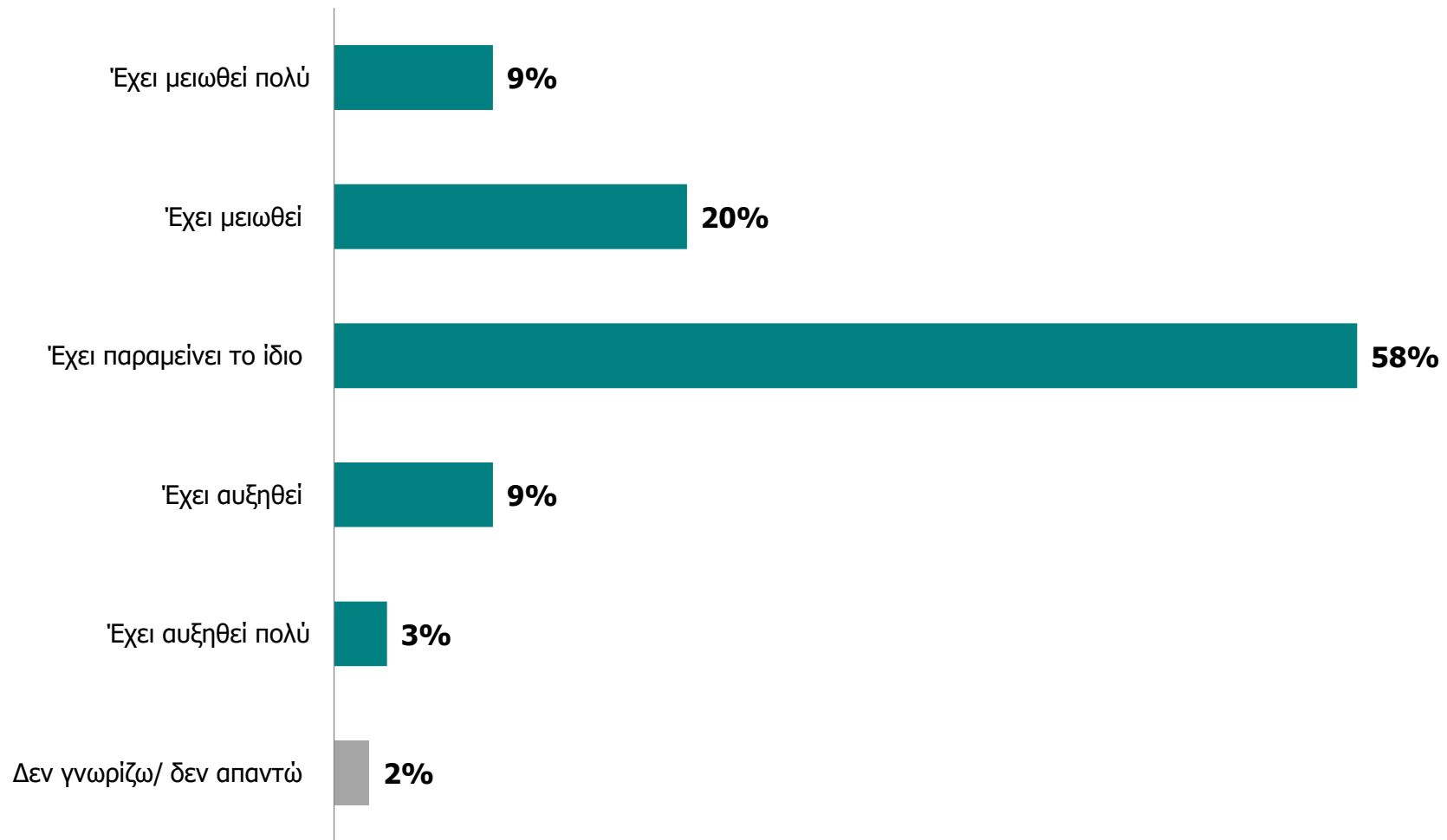
Αγροτική 30%

Αστική 70%

Μόρφωση



Διαφοροποίηση του εισοδήματος των νοικοκυριών το τελευταίο εξάμηνο



Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

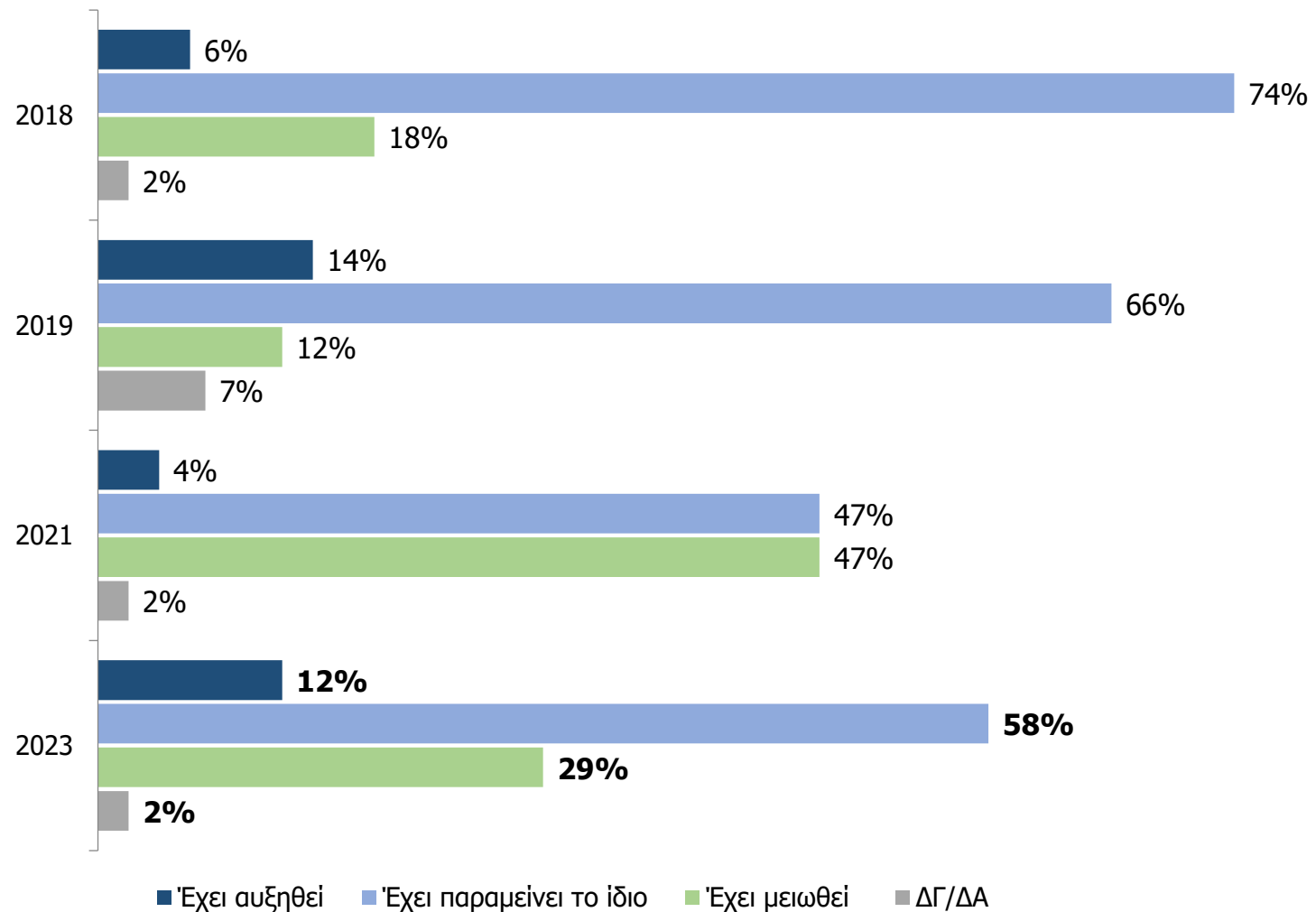
Διαφοροποίηση του εισοδήματος των νοικοκυριών το τελευταίο εξάμηνο

	Έχει μειωθεί πολύ/ Έχει μειωθεί	Έχει παραμείνει το ίδιο	Έχει αυξηθεί πολύ/ Έχει αυξηθεί
Επαρχία Διαμονής	%	%	%
Λευκωσία	30	57	11
Λεμεσός	28	61	9
Λάρνακα	32	53	16
Αμμόχωστος	23	44	30
Πάφος	22	73	3
Ηλικία	%	%	%
18 - 24	36	55	2
25 - 34	26	53	17
35 - 44	30	54	16
45 - 54	33	57	9
55 - 64	33	55	11
65+	15	77	9

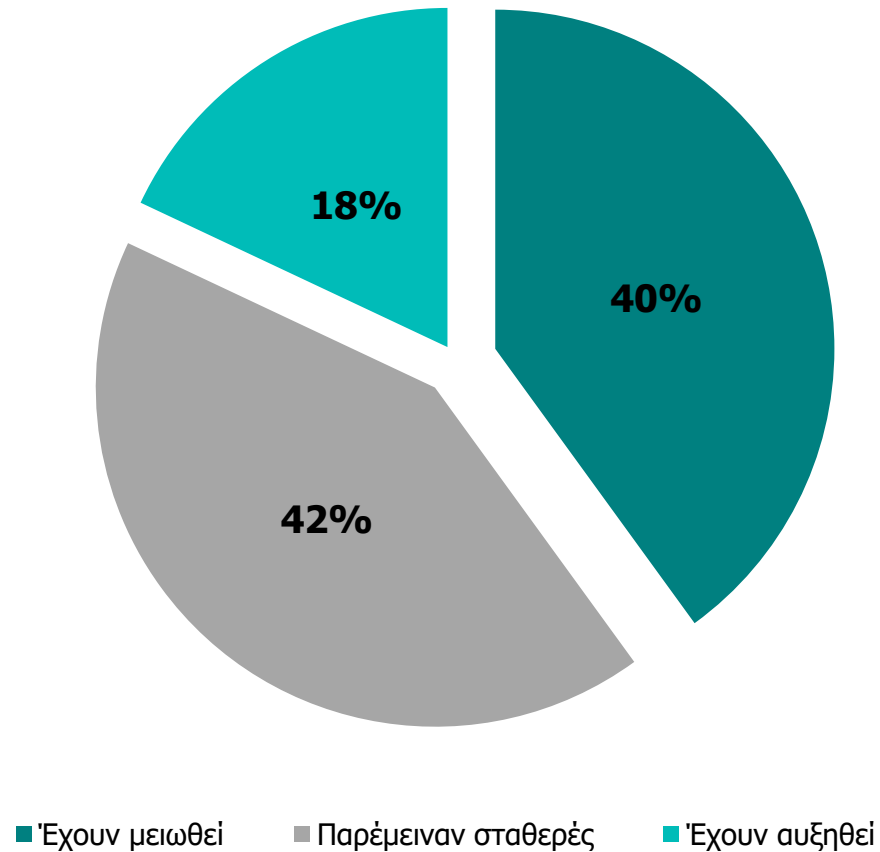
	Έχει μειωθεί πολύ/ Έχει μειωθεί	Έχει παραμείνει το ίδιο	Έχει αυξηθεί πολύ/ Έχει αυξηθεί
Φύλο	%	%	%
Άντρας	29	57	12
Γυναίκα	23	63	9
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%	%
Δημοτικό	25	70	5
Γυμνάσιο/Λύκειο	29	61	7
Κολέγιο	33	57	9
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	25	55	17
Περιοχή	%	%	%
Αστική	29	57	12
Αγροτική	23	63	9

Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

Διαφοροποίηση του εισοδήματος των νοικοκυριών το τελευταίο εξάμηνο



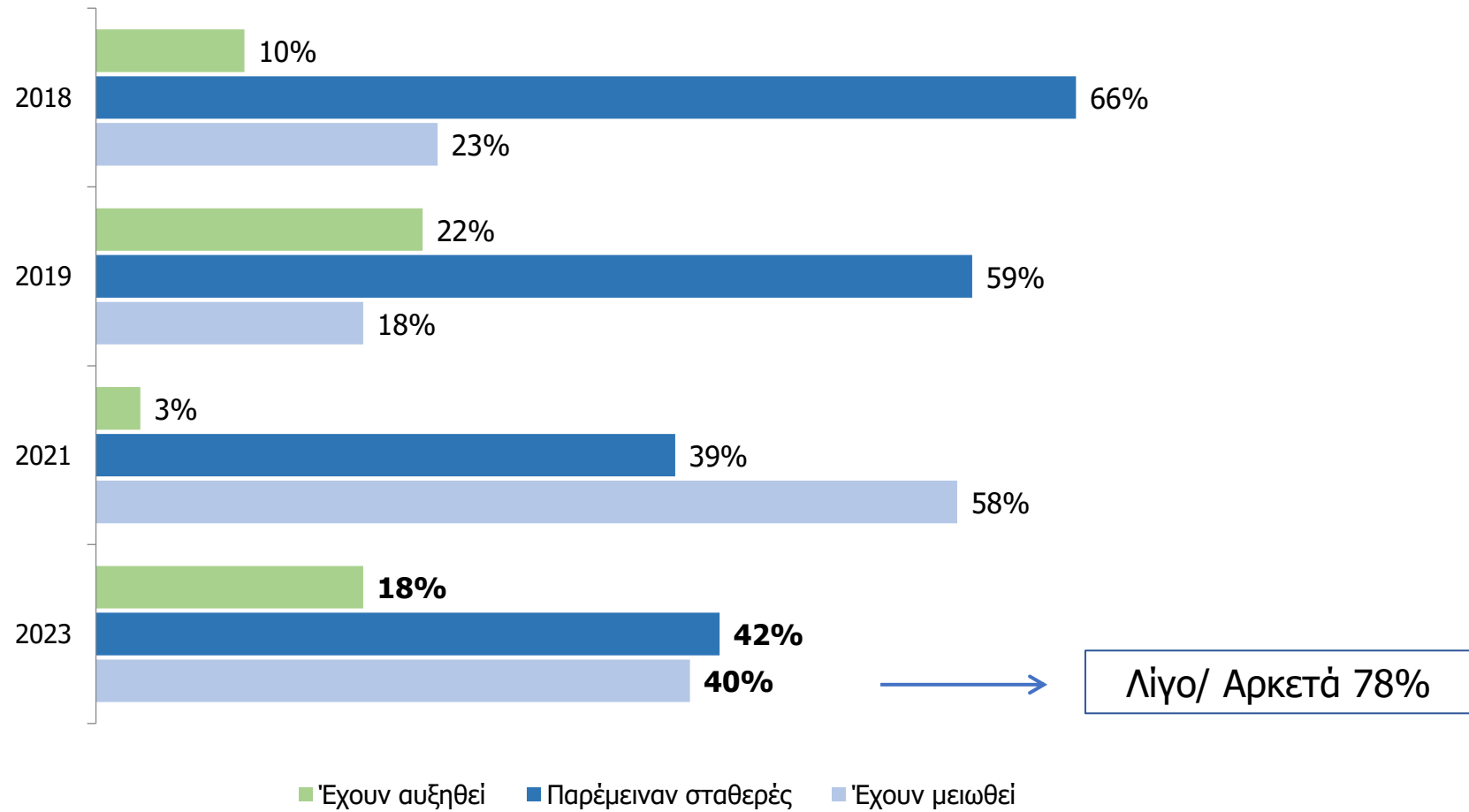
Διαφοροποίηση των αγορών τους γενικότερα



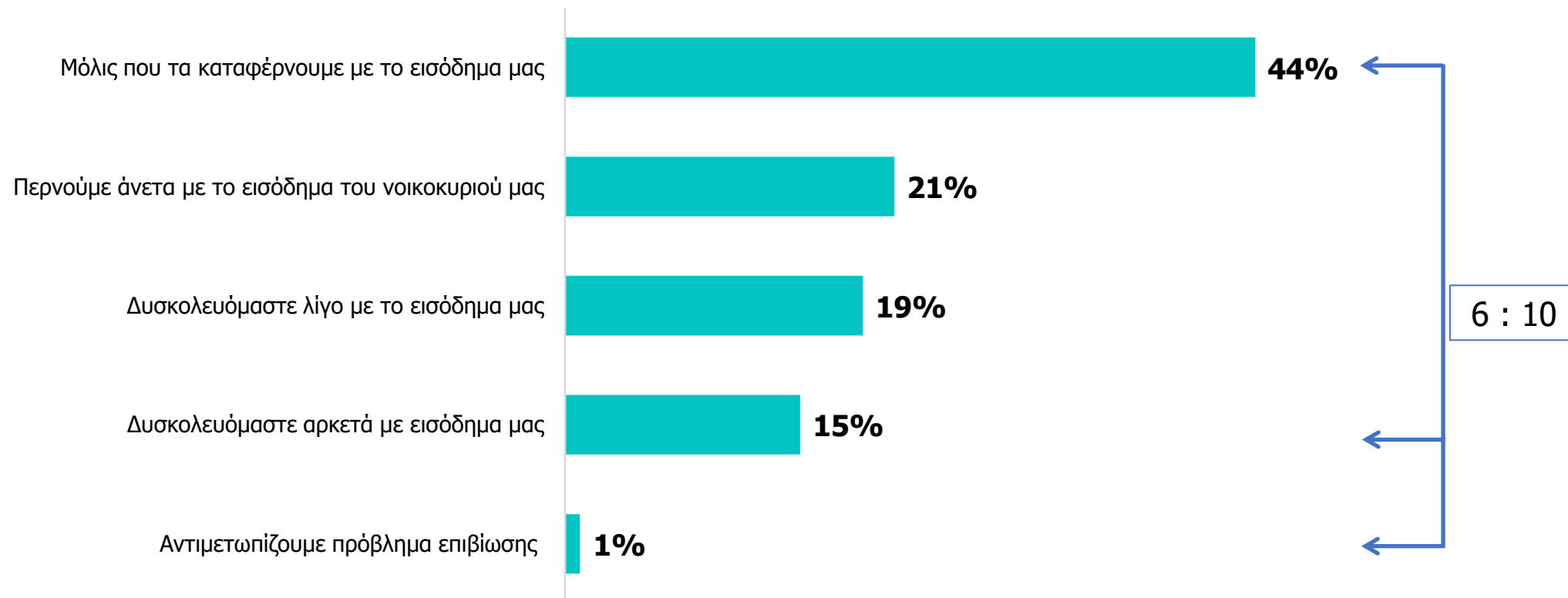
	Έχει μειωθεί	Έχει παραμείνει το ίδιο	Έχει αυξηθεί
Επαρχία Διαμονής	%	%	%
Λευκωσία	41	42	17
Λεμεσός	34	42	24
Λάρνακα	51	41	8
Αμμόχωστος	33	45	22
Πάφος	48	34	17
Ηλικία	%	%	%
18 - 24	28	39	33
25 - 34	42	36	21
35 - 44	42	38	20
45 - 54	45	44	10
55 - 64	42	46	12
65+	40	46	15

Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

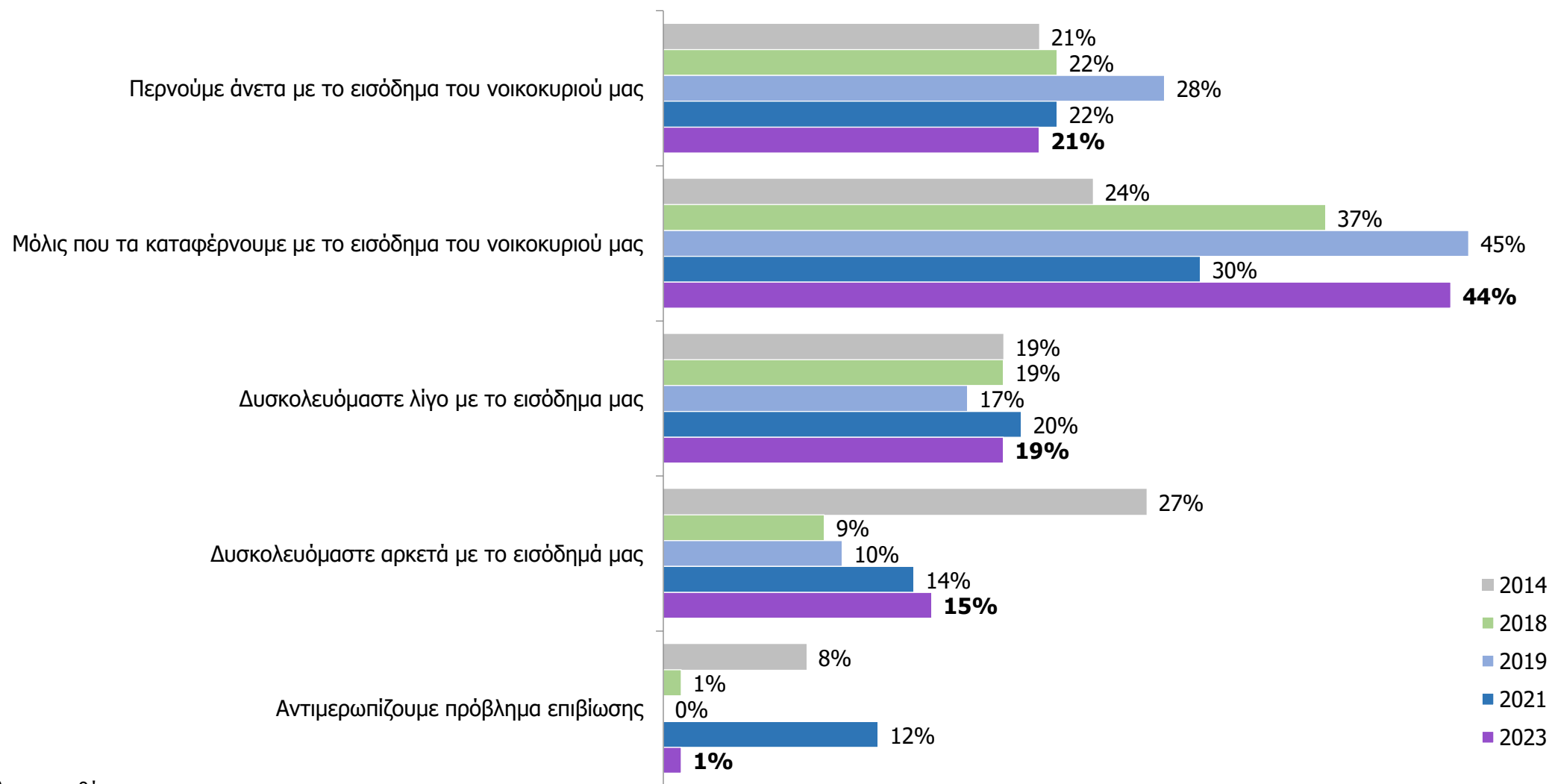
Διαφοροποίηση των αγορών τους γενικότερα



Περιγραφή της κατάστασης του νοικοκυριού



Περιγραφή της κατάστασης του νοικοκυριού



Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

Αξιολόγηση δηλώσεων

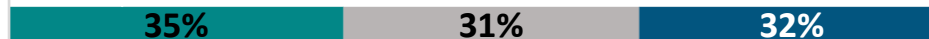
Έχω μειώσει τις δαπάνες μου για επώνυμα καταναλωτικά προϊόντα του super market



Έχω στραφεί σε προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας



Έχω περιορίσει τις δαπάνες μου μόνο σε τρόφιμα και αγαθά πρώτης ανάγκης



Έχω μειώσει τις δαπάνες μου για αγορά ρουχισμού και υποδημάτων



Έχω μειώσει τις δαπάνες μου σε φαρμακευτικά προϊόντα



Έχω μειώσει τις δαπάνες μου σε καλλυντικά προϊόντα



Έχω μειώσει τις δαπάνες διασκέδασής μου



Έχω μειώσει τις διακοπές μου σε σχέση με το παρελθόν



Έχουν αυξηθεί τα διάφορα έξοδα μου



Έχω περιορίσει τη χρήση του μεταφορικού μου μέσου και κατ' επέκταση την κατανάλωση καυσίμων



Σκοπεύω να αγοράσω σπίτι



Θα αγοράσω έπιπλα, ηλεκτρονικές συσκευές ή αυτοκίνητο



Θα ανακαινίσω το σπίτι μου



Θα αγοράσω είδη τεχνολογίας



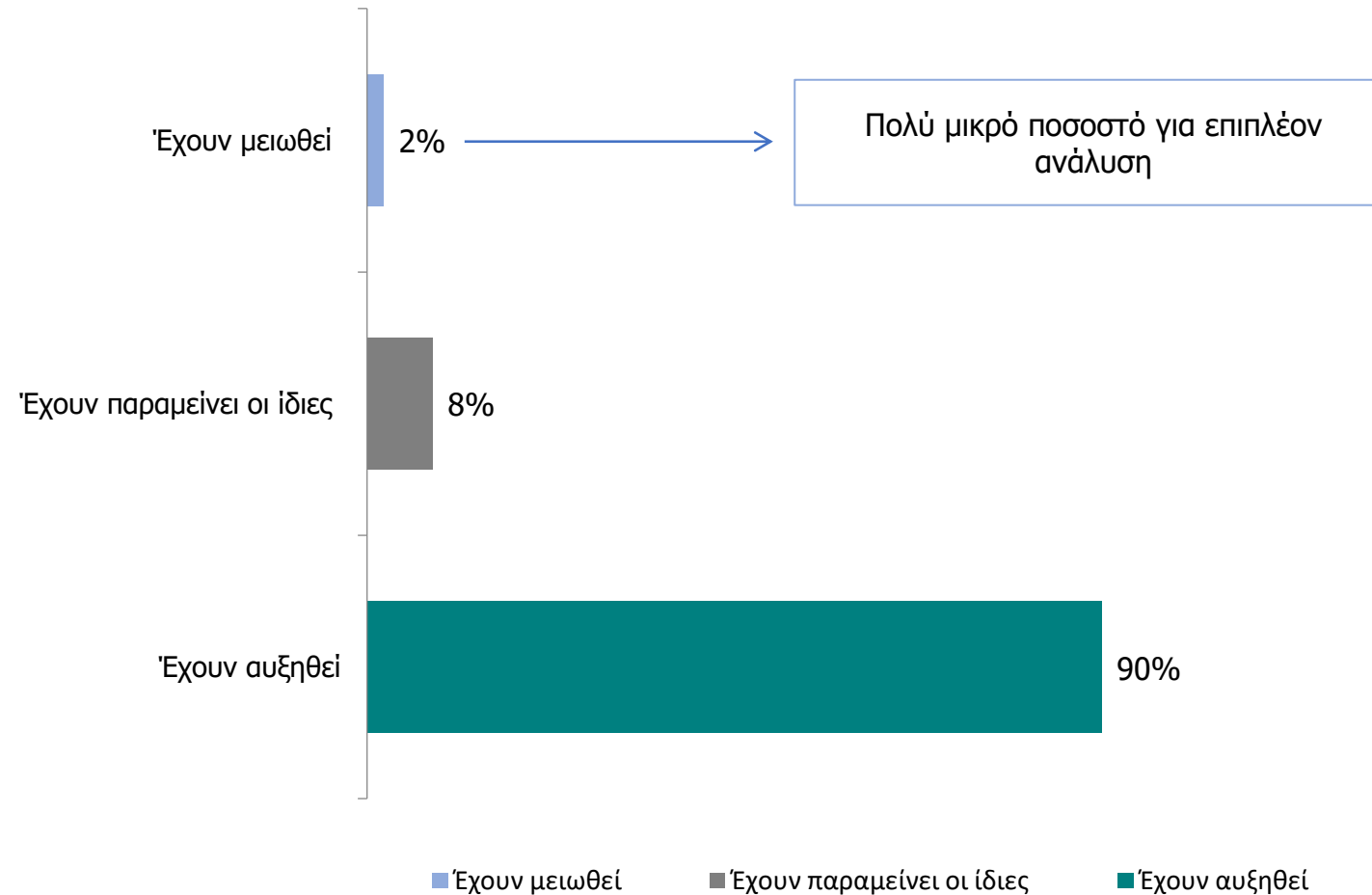
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

■ Διαφωνώ πλήρως/ Διαφωνώ

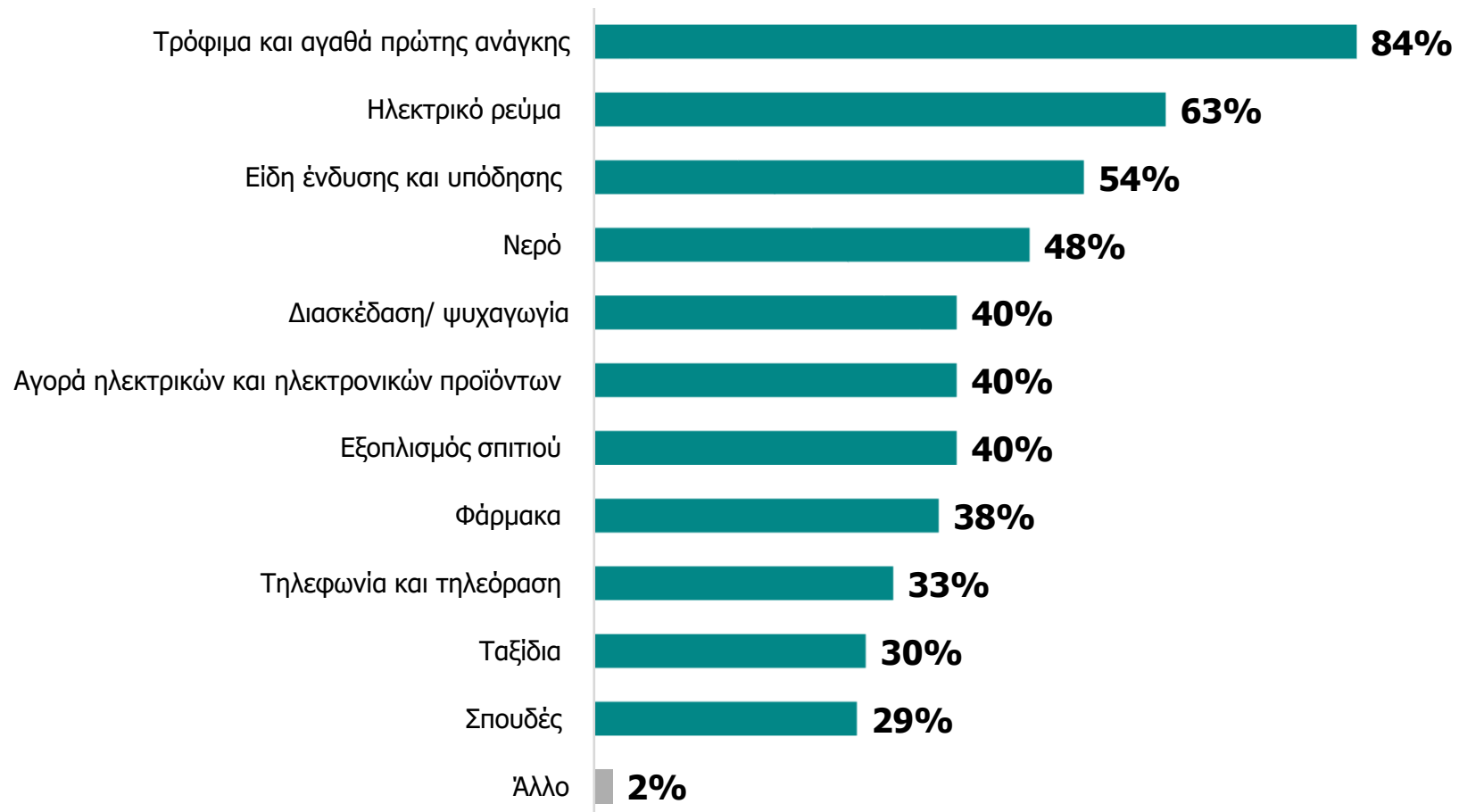
■ Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ

■ Συμφωνώ/ Συμφωνώ πλήρως

Άποψη για τις τιμές των προϊόντων γενικότερα, ανεξαρτήτως του οικογενειακού τους εισοδήματος

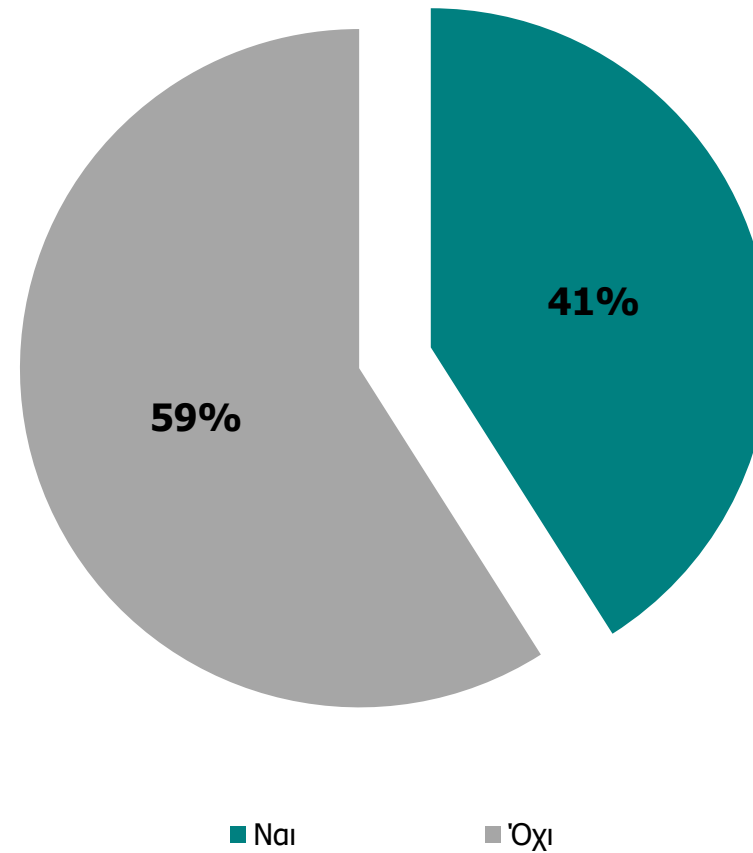


Τομείς στους οποίους έχουν εντοπίσει αύξηση τιμών



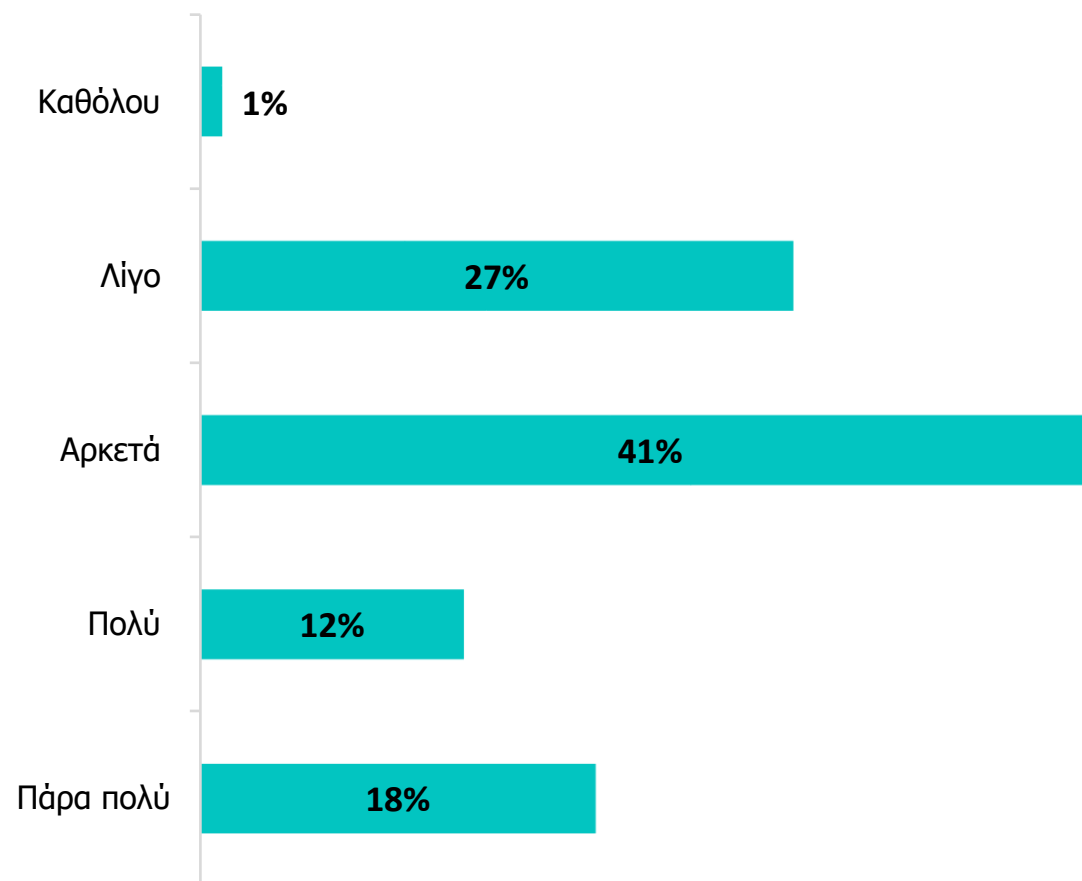
Βάση: Όσοι έχουν εντοπίσει αύξηση τιμών

Η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο



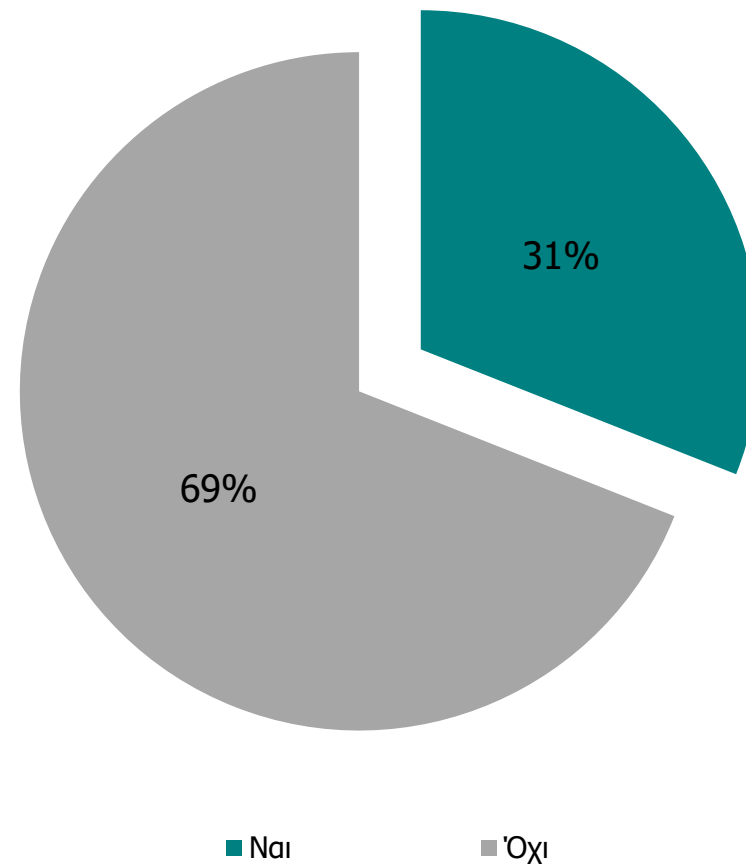
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

Πόσο μεγάλο είναι το **βάρος** του δανείου ή των δανείων στο νοικοκυριό τους



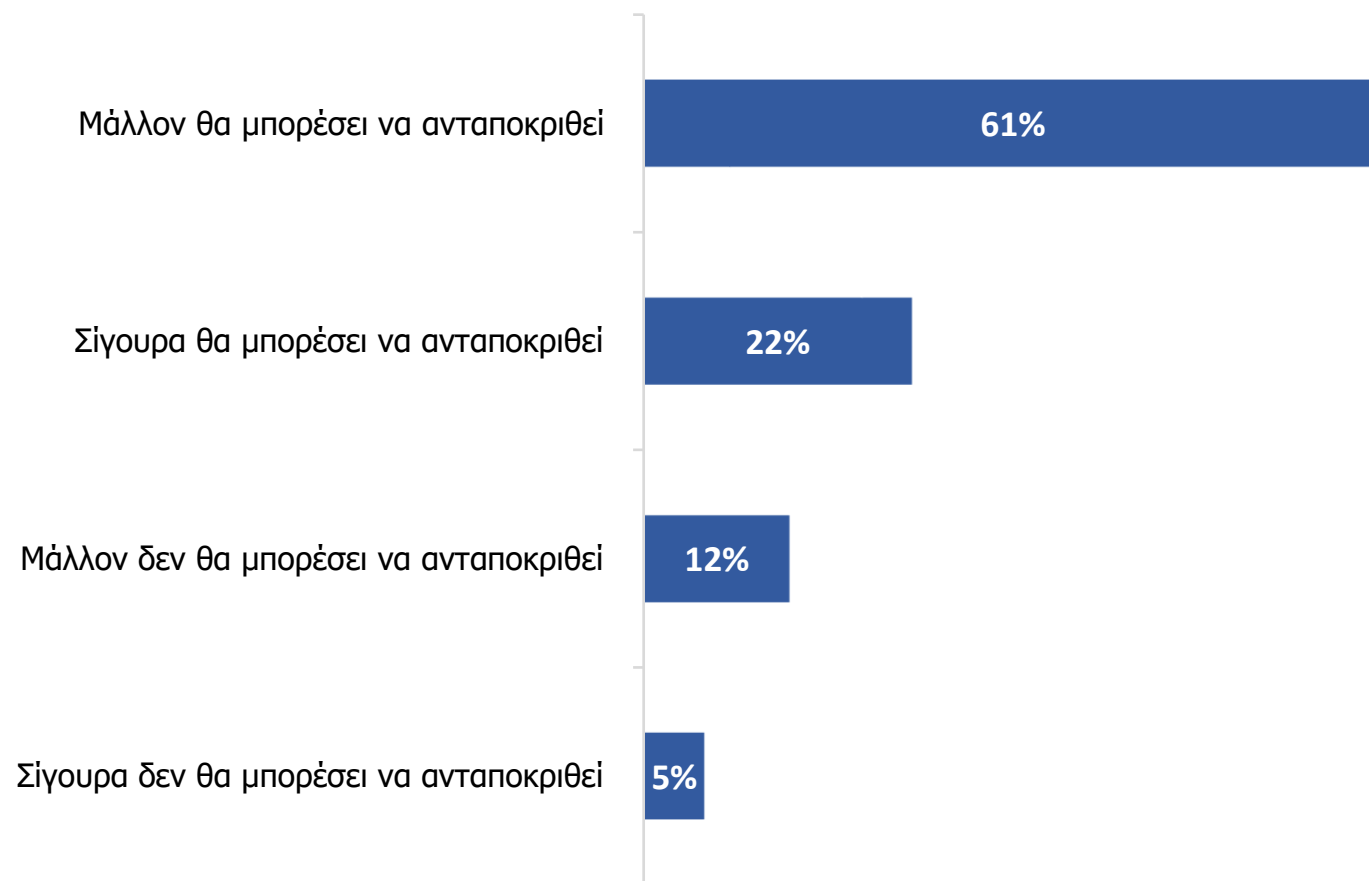
Βάση: Όσους η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο

Θεωρούν την οικογένεια τους **υπερχρεωμένη**



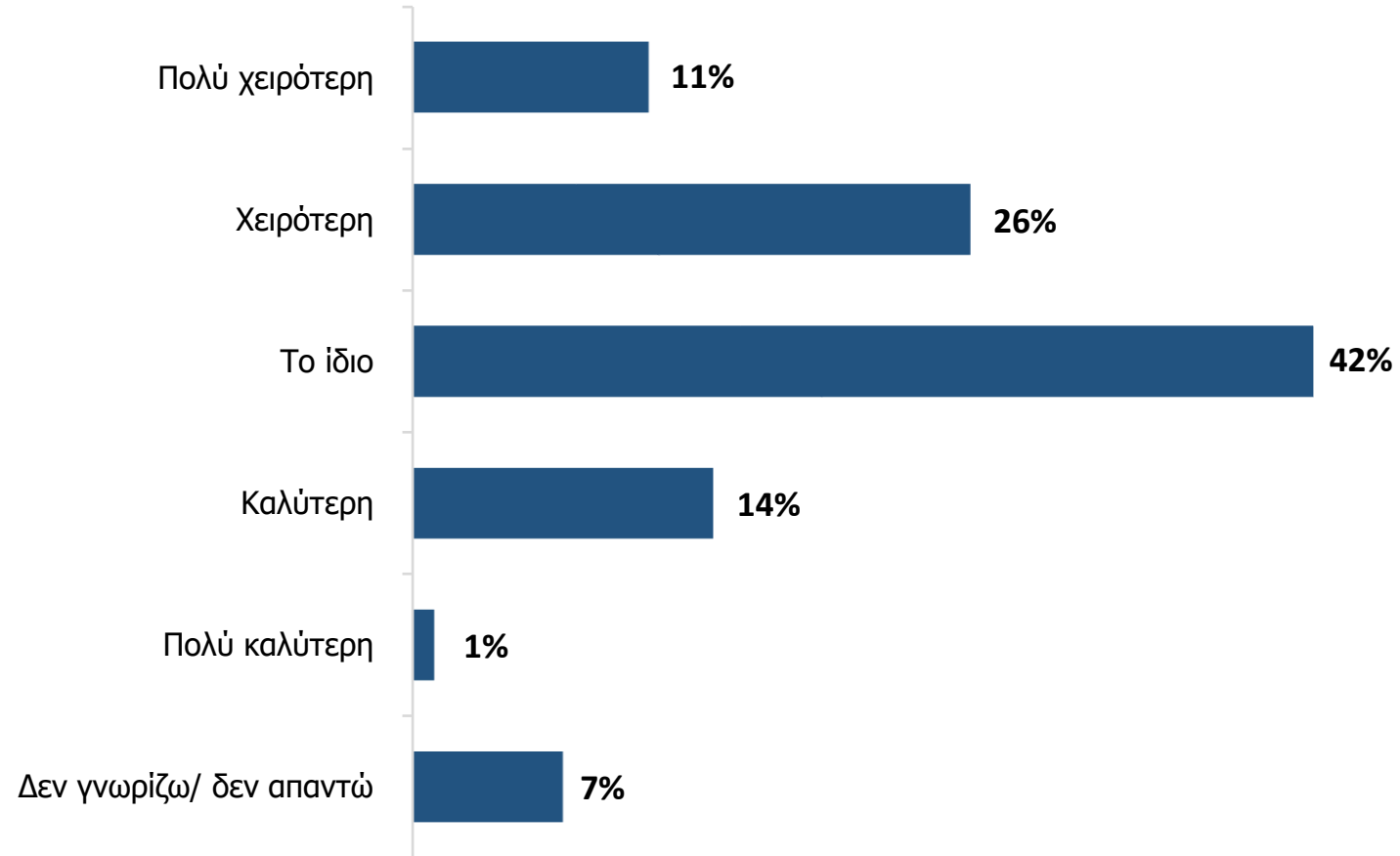
Βάση: Όσους η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο

Βαθμός ικανότητας/ ανταπόκρισης αποπληρωμής δανείων



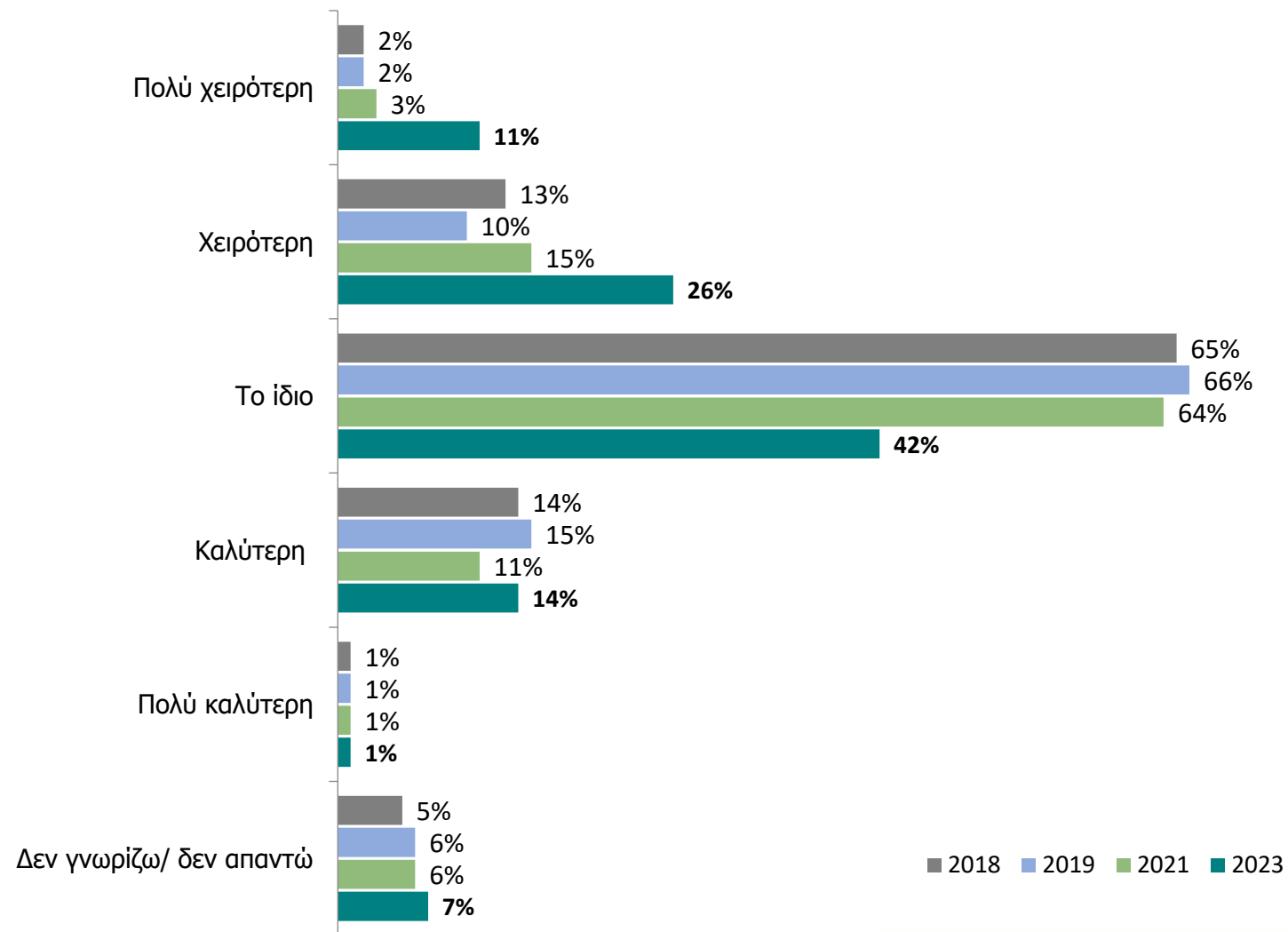
Βάση: Όσους η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο

Με βάση την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού, ποιες είναι οι προσδοκίες για τους επόμενους 12 μήνες



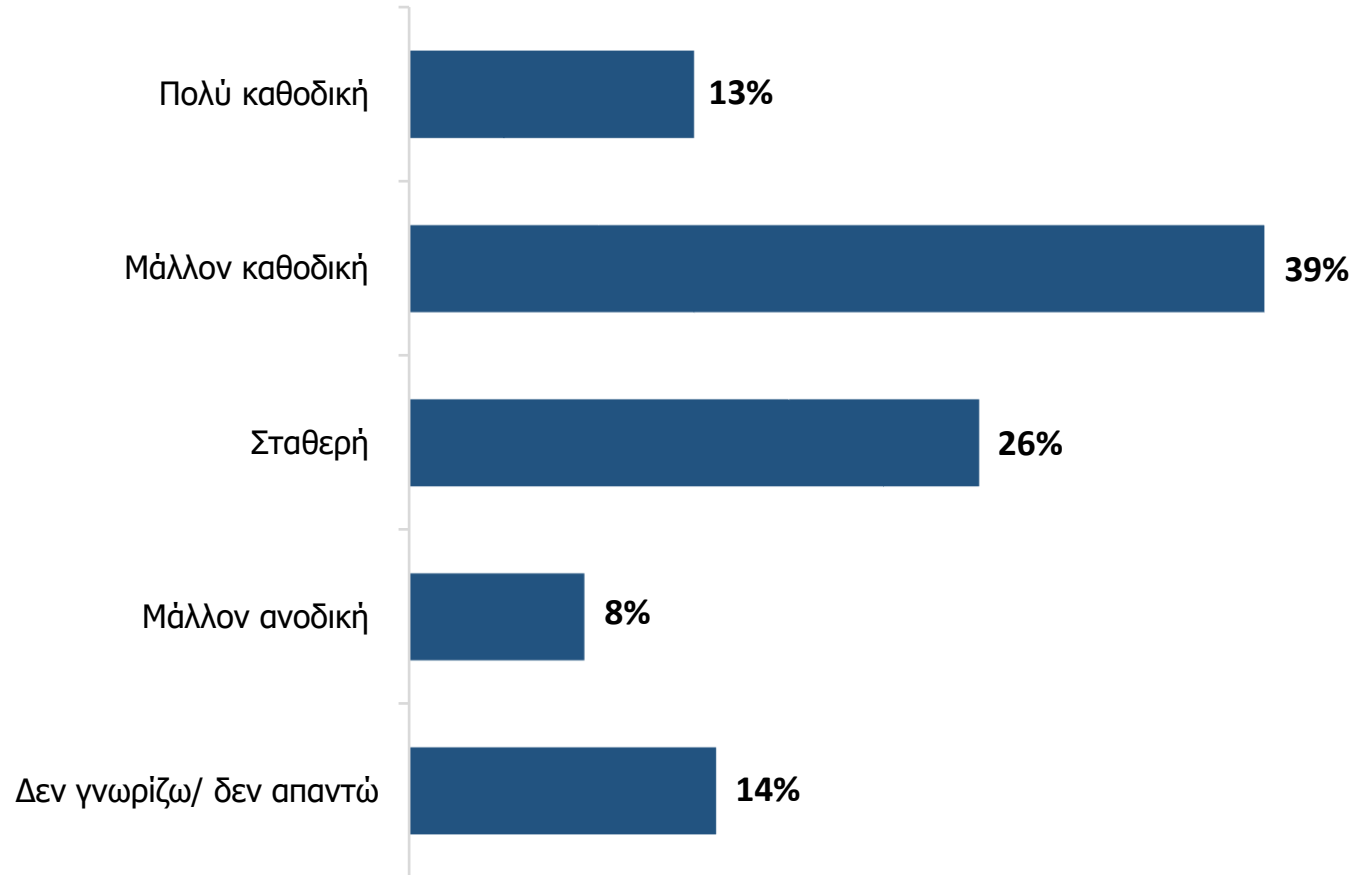
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

Με βάση την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού, ποιες είναι οι προσδοκίες για τους επόμενους 12 μήνες



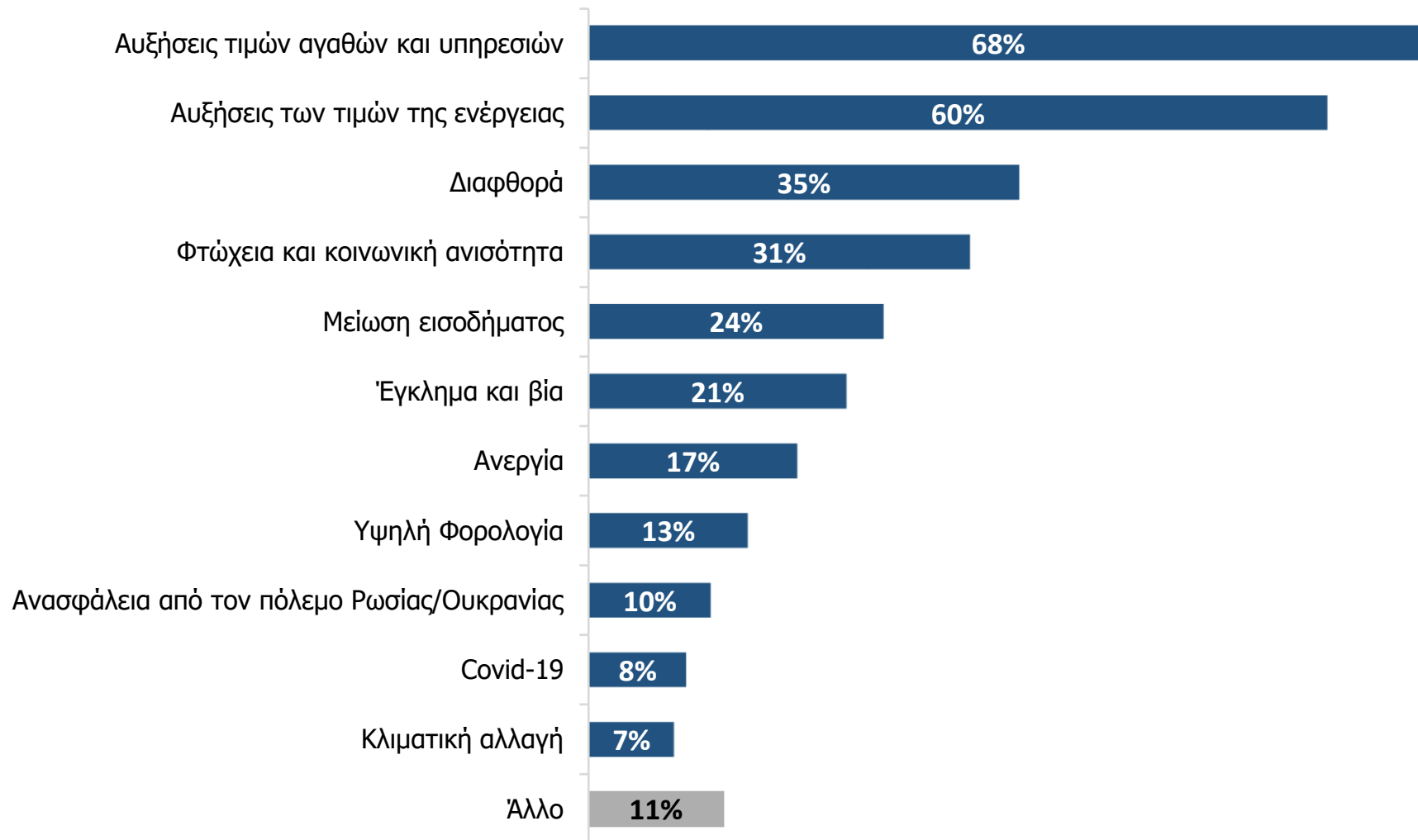
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

Η οικονομική πορεία της χώρας τους επόμενους 6 μήνες

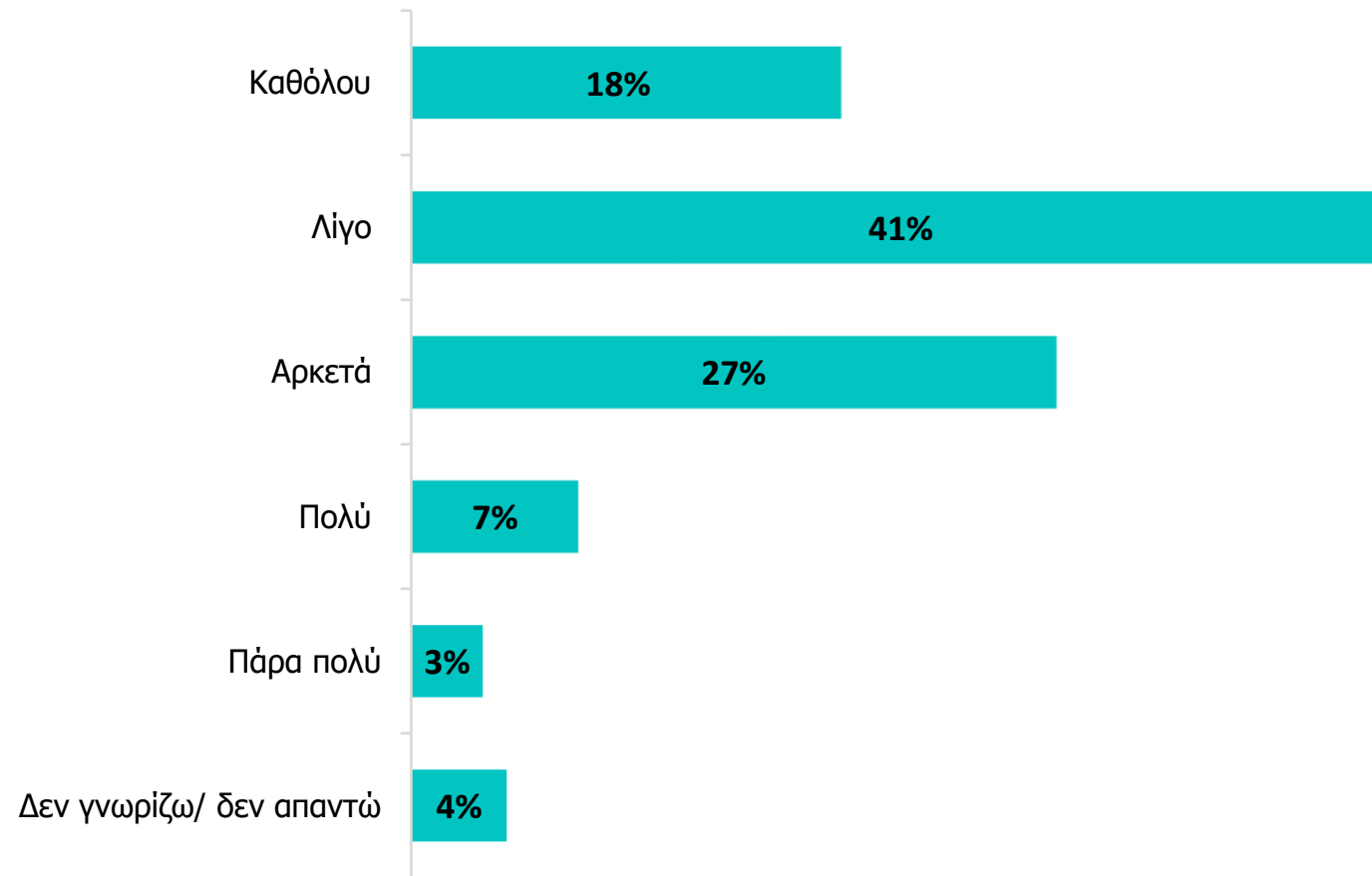


Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

Τα πιο ανησυχητικά θέματα στη Κύπρο σήμερα

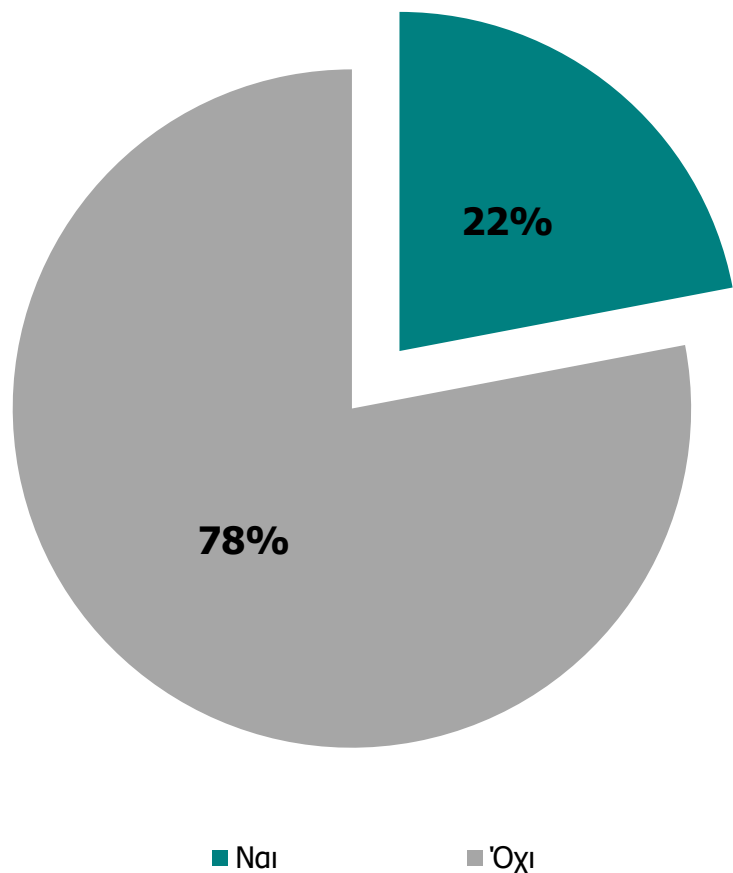


Βαθμός γνώσης των δικαιώματά τους ως καταναλωτές



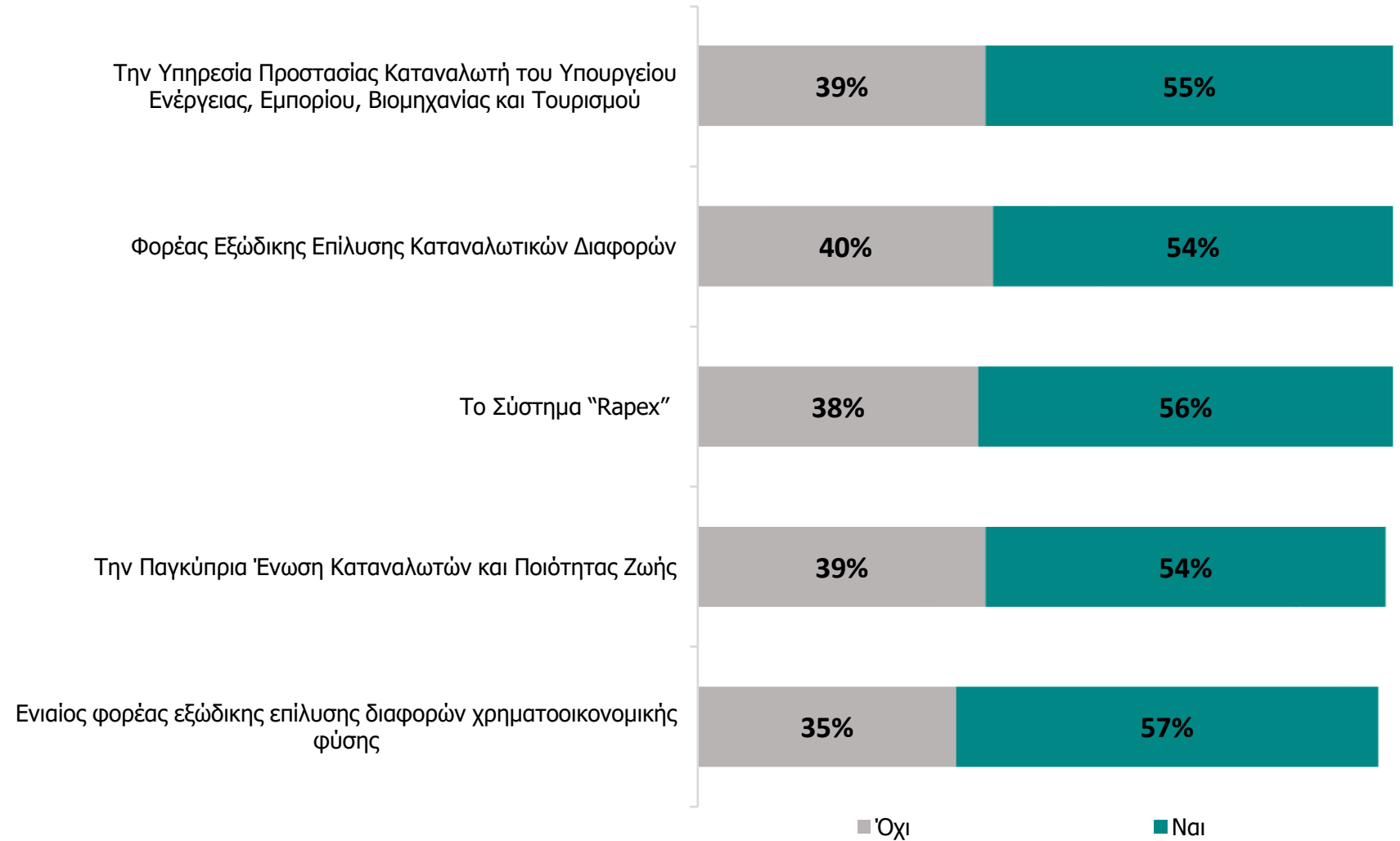
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

Έχουν τύχει περιστατικά στα οποία να θίγονται τα δικαιώματά τους ως καταναλωτές



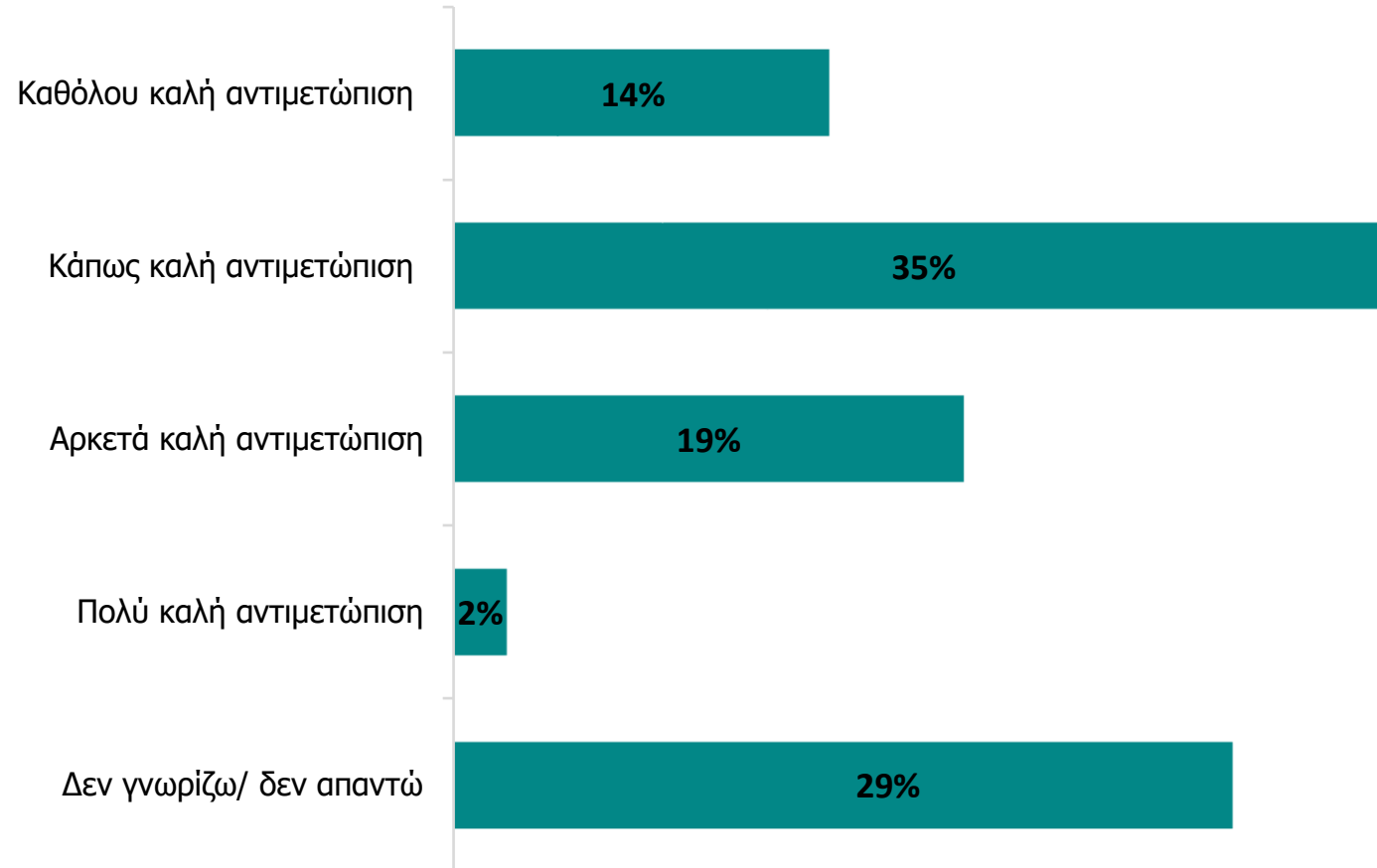
Περιστατικά
Αγορά ελαττωματικού προϊόντος – δυσκολία στην αλλαγή
Διαφορετική τιμή προϊόντων στα ράφια από ότι στο ταμείο
Η εγγύηση δεν κάλυπτε όλες τις βλάβες
Διαδικτυακή απάτη – πληρωμή προϊόντων από μη έγκυρη ιστοσελίδα
Διαφορετική τιμή προϊόντων στα διαφημιστικά φυλλάδια από ότι στο ταμείο
Overbooked ξενοδοχείο
Ληγμένα προϊόντα στα ράφια των υπεραγορών

Γνώση των ακολούθων



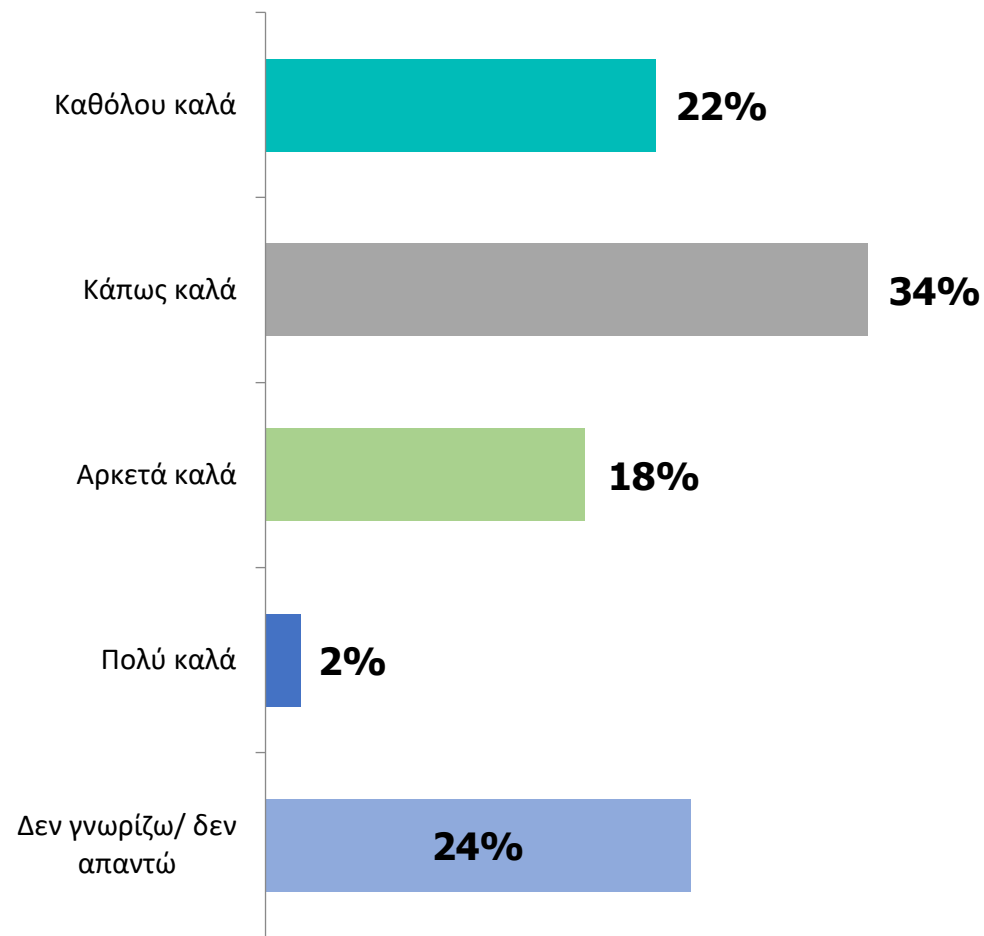
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

Αξιολόγηση του βαθμού χειρισμού - αντιμετώπισης των επιχειρήσεων/ παραγωγών έναντι των καταναλωτών



Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

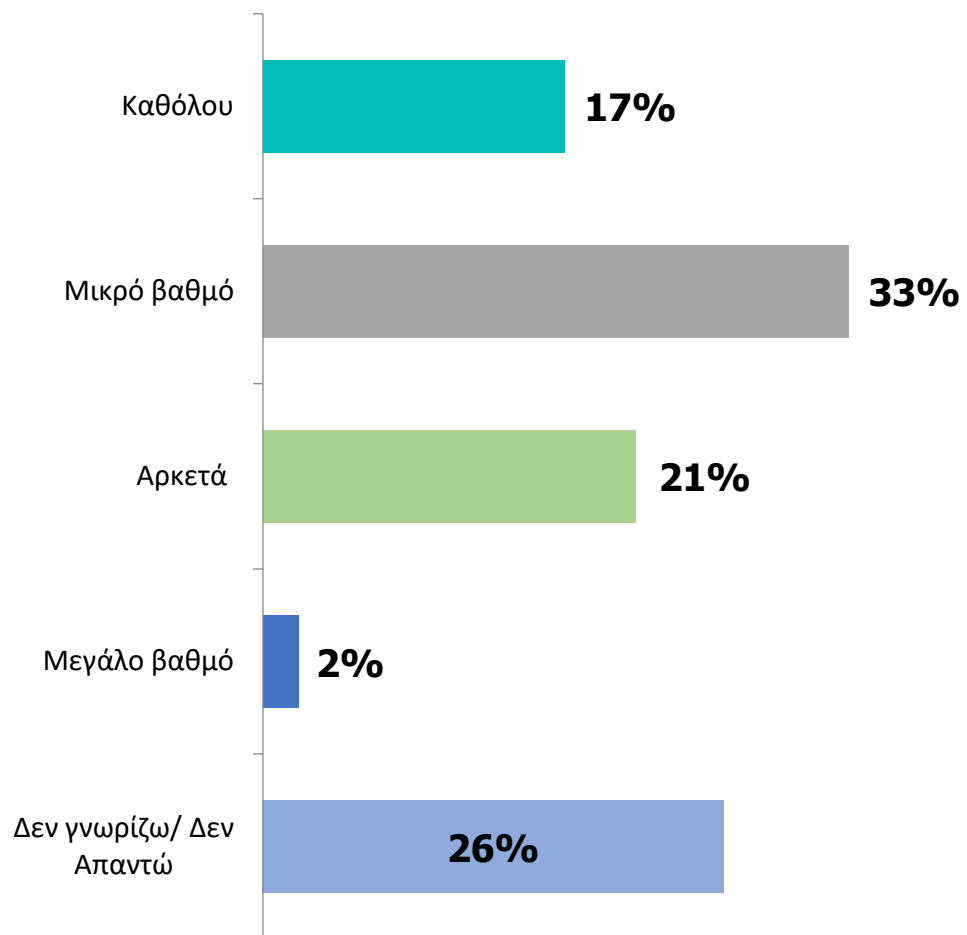
Αξιολόγηση των μέτρων προστασίας του κράτους έναντι των καταναλωτών



	Πάρα πολύ καλά/ πολύ καλά	Κάπως καλά	Αρκετά καλά/ Καθόλου καλά
Επαρχία Διαμονής	%	%	%
Λευκωσία	2	13	55
Λεμεσός	2	17	57
Λάρνακα	1	28	58
Αμμόχωστος	6	19	53
Πάφος	2	27	57
Ηλικία	%	%	%
18 - 24	4	21	52
25 - 34	3	15	62
35 - 44	-	22	57
45 - 54	2	18	55
55 - 64	1	12	63
65+	1	19	49
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%	%
Δημοτικό	21	21	39
Γυμνάσιο/Λύκειο	27	27	21
Κολέγιο	31	31	17
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	24	24	25

Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

Βαθμός επάρκειας των υπαρχόντων μηχανισμών, τρόπων, και μέσων διασφάλισης των δικαιωμάτων και αποτελεσματικής προστασίας του καταναλωτή



	Πολύ μεγάλο βαθμό/ μεγάλο βαθμό	Αρκετά	Μικρό βαθμό/ Καθόλου
Επαρχία Διαμονής	%	%	%
Λευκωσία	3	18	48
Λεμεσός	3	22	49
Λάρνακα	3	29	50
Αμμόχωστος	-	24	46
Πάφος	1	20	56
Ηλικία	%	%	%
18 - 24	4	28	42
25 - 34	4	15	59
35 - 44	-	26	49
45 - 54	2	22	50
55 - 64	2	15	57
65+	1	22	37
Επίπεδο Μόρφωσης	%	%	%
Δημοτικό	1	33	24
Γυμνάσιο/Λύκειο	3	18	52
Κολέγιο	1	24	44
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	3	21	55

Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων